

# PAGO DE SERVICIO

1. Seleccionamos del menú principal la opción de pagos y dentro de esta **opción pago de servicios**.

The screenshot displays the mobile application interface for CAJA MORELIA VALLADOLID. The top navigation bar includes icons for 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Pagos' menu is highlighted in green. Below the navigation bar, the 'Pagos' section is visible, with 'Préstamos y tarjetas' and 'Pago de servicios' listed. 'Pago de servicios' is highlighted with a dashed green box and a circled '1'. The main content area shows 'Accesos rápidos' (with 'Próximos pagos programados' and 'No tienes pagos programados'), 'Horarios' (06:00:00 hrs - 20:00:00 hrs), 'Montos máximos' for 'Transferencias y Pagos' (Min-\$100 - Max-\$500,000.00) and 'Inversiones' (Min-\$100.00 - Max-\$500,000.00), and 'Ayuda rápida' (with links for '¿Qué más puedo hacer?', 'Promociones', 'Inversiones', '¿Que más necesito saber?', 'Ayuda', and 'Aviso de privacidad'). The 'Mis servicios' section shows a search bar and a 'Recarga \$50' option with the number 4432112233. The 'Servicios destacados' section lists 'Telmex', 'CFE', 'Pago Megacable', 'Netflix \$150', and 'Amigo Sin Limite \$100', each with an 'Opciones' button.



2. Se selecciona el servicio del que se va a realizar el pago y se da  **clic en pagar servicio.**

CAJA MORELIA VALLADOLID®

Mis cuentas   Transferencias   **Pagos**   Inversiones   Administración   Sucursales   Promociones   Cerrar sesión

### Pagos

Préstamos y tarjetas   Pago de servicios

**Accesos rápidos**

Próximos pagos programados  
No tienes pagos programados

**Horarios:**  
06:00:00 hrs - 23:00:00 hrs

**Montos máximos**  
Transferencias y Pagos  
Min:\$100 - Max:\$50,000.00


**Montos máximos**  
Inversiones  
Min:\$500.00 - Max:\$50,000.00

**Ayuda rápida**






> ¿Qué más puedo hacer?  
Promociones  
Inversiones

> ¿Qué más necesito saber?  
Ayuda  
Aviso de privacidad

**Mis servicios**

Servicio	Opciones
<b>Recarga \$50</b> 443212233	 <b>Pagar servicio</b>

**Servicios destacados**

Servicio	Opciones
<b>Telmex</b>	
<b>CFE</b>	
<b>Pago Megacable</b>	
<b>Netflix \$150</b>	
<b>Amigo Sin Limite \$100</b>	



3. **Seleccionamos la cuenta** de la que se realiza el retiro para llevar a cabo el pago del servicio.

**CAJA MORELIA VALLADOLID®**

Mis cuentas | Transferencias | **Pagos** | Inversiones | Administración | Sucursales | Promociones | Cerrar sesión

### Pagos

Préstamos y tarjetas | Pago de servicios

**Accesos rápidos**  
Próximos pagos programados  
No tienes pagos programados

**Horarios**  
06:00:00 hrs - 23:00:00 hrs

**Montos máximos**  
Transferencias y Pagos  
Min=\$1.00 - Máx=\$50,000.00

**Montos máximos**  
Inversiones  
Min=\$500.00 - Máx=\$50,000.00

**Ayuda rápida**  
> ¿Qué más puedo hacer?

#### 1 Pagar Servicio

Captura la información de tu servicio.

Captura | **Verifica** | Confirma

**Recarga \$50**

▼ **Cuenta** | Selecciona una cuenta

7970011   AHORRO CMV   Saldo actual \$500.00
<b>3</b> 7970011   <b>INVERDINAMICA CMV</b>   Saldo actual \$520.53

**\$ Monto \$50.00**

Cancelar | Continuar

4. En seguida se da opción **continuar**.

CAJA MORELIA VALLADOLID®

Mis cuentas   Transferencias   **Pagos**   Inversiones   Administración   Sucursales   Promociones   Cerrar sesión

### Pagos

Préstamos y tarjetas   Pago de servicios

**Accesos rápidos**

Próximos pagos programados  
No tienes pagos programados

**Horarios**  
06:00:00 hrs - 23:00:00 hrs

**Montos máximos**  
Transferencias y Pagos  
Min-\$1.00 - Max-\$50,000.00

**Montos máximos**  
Inversiones  
Min-\$500.00 - Max+\$50,000.00

**Ayuda rápida**  
> ¿Qué más puedo hacer?

**1** **Pagar Servicio**  
Captura la información de tu servicio

Captura   Verifica   Confirma

**Recarga \$50**

▼ **Cuenta**   **7970011**  
SALDO ACTUAL \$520.53

Teléfono   Confirmar Teléfono

**4432112233**   **4432112233**

\$ **Monto**   **\$50.00**

**4**

Cancelar   Continuar



5. Se pide **revisar que los datos estén correctos e ingresar la clave dinámica** y se da la opción confirmar.

**CAJA MORELIA VALLADOLID**

Mis cuentas | Transferencias | **Pagos** | Inversiones | Administración | Sucursales | Promociones | Cerrar sesión

### Pagos

Préstamos y tarjetas | Pago de servicios

**Accesos rápidos**

Próximos pagos programados  
No tienes pagos programados

**Horarios**  
06:00:00 hrs - 21:00:00 hrs

**Montos máximos**  
Transferencias y Pagos  
Min: \$100 - Máx: \$50,000.00

**Montos máximos**  
Inversiones  
Min: \$500.00 - Máx: \$50,000.00

**Ayuda rápida**

- ¿Qué más puedo hacer?
  - Promociones
  - Inversiones
- ¿Qué más necesito saber?
  - Ayuda
  - Aviso de privacidad

**2 Pagar Servicio**  
Verifica la información de tu servicio

01 Captar | 02 **Verifica** | 03 Continúa

1 Revisa que tus datos estén correctos. Después ingresa tu clave dinámica para confirmar tu operación.

**5 Recarga \$50**

Cuenta	7970011
	SALDO ACTUAL \$520.53
Teléfono	Confirmar Teléfono
4432112233	4432112233
\$ Monto	\$50.00

Por tu seguridad, autentica el movimiento.  
Por favor ingresa el token generado en tu móvil.

Ingresar tu clave dinámica

Regresar | Confirmar



6. **Se confirma que el pago fue realizado exitosamente** y da la opción a imprimir, ir a mis cuentas o hacer otro pago.

The screenshot displays the 'Pagos' (Payments) section of the CMV Finanzas mobile application. The top navigation bar includes 'Mis cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Administración', 'Sucursales', 'Promociones', and 'Cerrar sesión'. The 'Pagos' section is active, showing 'Préstamos y tarjetas' and 'Pago de servicios'. A green banner at the top of the payment screen reads '3 Pagar Servicio' and 'Confirmación de tu operación'. Below this, a progress indicator shows three steps: 'Cuenta', 'Verificación', and 'Cierre', with the first step being active. A green bar with a checkmark and the text 'Tu transacción se ha realizado exitosamente.' is displayed. A large green circle with the number '6' highlights the 'Recarga \$50' section. Below this, the payment details are shown in a table format:

Autorización	197
Cuenta	7970011 SALDO ACTUAL \$320.53
Teléfono	Confirmar Teléfono 4432112233
\$ Monto	\$50.00
Fecha y Hora	20/03/2020 10:37:35 AM
Folio	100078719

Below the table, a disclaimer reads: 'ESTIMADO CLIENTE EN CASO DE PRESENTARSE ALGUN PROBLEMA CON SU COMPRA DE TIEMPO AIRE FAVOR DE COMUNICARSE AL NUMERO DE ATENCION A CLIENTES \*611 DESDE SU MOVISTAR O AL 01 800 888 8366 DESDE EL INTERIOR DE LA REPUBLICA.'

At the bottom of the screen, there are three buttons: 'Imprimir', 'Mis cuentas', and 'Otro pago', which are highlighted with a dashed green border.

